

XIII. Konferencija socijalnih radnika

23.-25.9.2024.

Vodice

Pregled realiziranih sadržaja Konferencije:

- **2 plenarna predavanja**
- **1 plenarna panel rasprava**
- **4 radionice**
- **2 tematska simpozija**
- **33 poster prezentacije**
- **9 sekcija s 37 prezentacija**
- **1 posjet ustanovi**
- **Skupština HUSR**
- **Večernji, zabavni dio:**
- **Koncert klape Bunari**
- **Centrifuga band i Stand up**

Zaključci:

- Potrebna je suradnja svih dionika (donositelja politika, prakse, obrazovanja, akademske zajednice) kako bi se razvijale usluge utemeljene na dokazima, a koje su obuhvaćene političkim okvirom i time povećati razinu participacije korisnika – koja se danas nalazi na razini simboličke uključenosti, a samo povremeno na razini informirane uključenosti
- Potrebne su sustavne, koordinirane i suradne aktivnosti profesionalne zajednice u zagovaranju participativnih praksa i podizanja razine sudjelovanja korisnika i stručnjaka usmjerene donositeljima politika i drugim dionicima koji imaju odgovornost i moć za iniciranje promjene.
- HUSR će napraviti analizu do sada donesenih zaključaka konferencija socijalnih radnika, a s ciljem osvrta na postignute promjene i pomake. Jesu li ostvareni pomaci u području djelovanja socijalnog rada i kakvi su ti pomaci u područjima koji su adresirani kroz zaključke (ili je zadržan status quo)? Analiza će biti predstavljena na sljedećoj konferenciji, a rezultati će služiti zagovaračkoj argumentaciji
- Potrebno je uključiti korisnike kroz sudjelovanje na konferenciji u vidu panel rasprave i drugih modaliteta sudjelovanja.
- Potrebno je jačati participaciju korisnika kroz jačanje participacije stručnjaka i njihovog aktivnog zagovaranja potreba korisnika.
- Treba raditi na zagovaranju poboljšanja organizacijskih i tehničkih uvjeta rada jer su i oni preduvjet ostvarivanja korisničke perspektive i participativnih modela rada. To je i preporuka iz perspektive korisnika o unapređenju usluga u sustavu socijalne skrbi – uvažavanje korisničke perspektive.

- Potrebno je uključiti više kvalitativnih pokazatelja uspješnosti rada i vrednovanja rada, a smanjiti značaj koji se pridaje kvantitativnim pokazateljima – s obzirom da se participacija gradi kroz odnos s korisnikom što zahtijeva vrijeme i resurse, materijalne i osobne.
- Potrebno je zagovarati, razvijati i prakticirati praksu evaluacije socijalnih usluga, procesnu i evaluaciju ishoda, iz perspektive korisnika.
- Prilikom pružanja pomoći potrebno se usmjeriti i na promišljanje o tome može li korisnik iskoristiti pomoć koju mu pružamo, odnosno ima li kapaciteta u tom trenutku za primiti pomoć i iskoristiti ju – stvarati uvjete za praksu koja uvažava načelo individualiziranog pristupa i poštuje vrijeme za promjenu koja je primjerena korisniku.
- Potrebno je osigurati prostor za osnaživanje stručnjaka u kojem će imati priliku razumjeti osobnu poziciju iz koje sluša/čuje korisnika jer je za uvažavanje korisničke perspektive važna pozicija stručnjaka i njegovo razumijevanje sebe i svojih kapaciteta za čuti perspektivu korisnika.

Temeljem prikupljenih dojmova i povratnih informacija sudionika i predavača, zaključujemo da je XIII. Konferencija socijalnih radnika pod nazivom „Socijalni rad za pravedno i participativno društvo“ pokazala kako je participativna praksa prepoznata u praksi socijalnog rada kao značajna za ostvarenje profesionalnih ciljeva.

Također, konferencija je omogućila razmjenu iskustva, analizu svakodnevne stručne prakse te dala poticaj za daljnjem razvoju participativnog pristupa i zagovaranja korisnika.

