

## **Zaključci i prijedlozi 9. Konferencije socijalnih radnika**

### **„Socijalni rad između politika i prakse“ Pula, 17.-19.10.2018.**

Socijalni radnici svojim djelovanjem trebaju promicati pozitivne socijalne promjene koje će pridonijeti boljoj kvaliteti života svake osobe a osobito onih koji su u društvu najugroženiji . Da bi to postigli socijalni radnici ne mogu biti apolitični nego trebaju inicirati promjene i biti u stalnom dijalogu s nositeljima politika i kreatorima javnog mijenja.

U ostvarivanju ovih zadaća socijalni radnici su trajno suočeni s brojnim izazovima koji mogu destabilizirati profesiju pa im se moraju znati oduprijeti. Sve češće smo svjedoci kako na razini politika i u medijima , a posljedično i u našem društvu profesija socijalnog rada postaje predmet proizvoljnih procjena i neargumentiranog kritiziranja . Pri tome su u javnosti učestala očekivanja od socijalnih radnika da svoje profesionalno djelovanje prilagode i podrede interesima koji mogu biti u koliziji s interesima korisnika i načelima i kodeksom profesije socijalnog rada.

Danas je pred strukom vrlo zahtjevna obaveza vraćanja temeljnim vrijednostima socijalnog rada i solidarnosti kao izvorištu našeg djelovanja. Zagovaranje prava korisnika uz stalno preispitivanje sustava skrbi koji na pojedinca sve češće prebacuje osobnu odgovornost, ali bez sagledavanja strukturnih čimbenika važna je zadaća našeg daljnjeg profesionalnog djelovanja.

Zato je od iznimne važnosti aktivno sudjelovanje i pregovaranje struke sa donositeljima odluka o svim važnim pitanjima vezanim uz dobrobit korisnika.

U tom kontekstu vrijedno je propitati koristi li i u kojoj mjeri politika našu struku u svoje svrhe ili je socijalni rad prepoznao značaj utjecaja na aktualnu politiku. Kako postići sinergiju i na najbolji način djelovati u zaštiti i povećanju dobrobiti naših korisnika?

Mogućnost za željene promjene vidimo u suradnji svih dionika počev od Hrvatske udruge socijalnih radnika, do Hrvatske komore socijalnih radnika , Studijskog centra socijalnog rada , Ministarstva za demografiju , obitelj, mlade i socijalnu politiku i organizacija civilnog društva radi izrade Strategije sustava socijalne skrbi do 2025. godine koja bi omogućila kontinuitet u provedbi zacrtanih reforskih mjera neovisno o mogućim promjenama na političkoj razini.

### **Ključni zaključci tematskih sekcija:**

- Jačanje uloge struke u kreiranju djelatnosti socijalne skrbi.
- Trajno zalaganje za strukturne promjene koje će omogućiti integrirani pristup i aktivno sudjelovanje korisnika u postupku ,te povećati fleksibilnost sustava , širenje socijalnih mreža i opsega socijalnih usluga.
- Poticanje zakonodavnih promjena koje će omogućiti bolju ciljanost i dostupnost prava i usluga , te povećati razinu međuresorne suradnje i međusobnog profesionalnog uvažavanja u zaštiti zajedničkih korisnika osobito ranjivih socijalnih skupina.

- Socijalni radnici trebaju pokazati veću profesionalnu hrabrost u zalaganju za poboljšanje vlastitih uvjeta rada kroz osiguranje adekvatnih stručnih i tehničkih resursa i unapređenje profesionalnih kompetencija putem dodatnih edukacija.
- Od resornog ministarstva treba i nadalje zahtijevati da se založe za širenje socijalnog rada u drugim područjima djelatnosti, s posebnim naglaskom na zapošljavanje socijalnih radnika u odgojno-obrazovnim ustanovama s ciljem ranog prepoznavanja rizika za uspješan razvoj djeteta i osnaživanje biološke obitelji za adekvatnu brigu o djeci.
- Važno je osigurati participaciju djece u odlučivanju o obliku alternativne skrbi, provoditi pripremu mladih koji izlaze iz skrbi te osigurati praćenje i podršku po izlasku i stvarati uvjete za njihovu integraciju u zajednicu.
- Nužno je snažno raditi na prevenciji nasilnog ponašanja u društvu uključujući i utjecaj na nositelje politika radi definiranja nacionalnih strategija koje će omogućiti povećanje ukupne kvalitete života u našem društvu s naglaskom na i smanjenje razine nasilja .
- Održavati i širiti suradnju u lokalnoj zajednici , jačati socijalne mreže i povezivanje s organizacijama civilnog društva osobito u zagovaranju prava korisnika i osmišljavanja alternativnih oblika usluga prema konkretnim potrebama građana.
- Prilagođavati se kontinuirano novim platformama. Koristiti sredstva iz EU fondova i sve društvene mreže za održavanje dostupnosti korisnicima, donatorima , te za prikupljanje potrebnih podataka u cilju boljeg socijalnog planiranja.
- Planirati i osigurati stalno stručno usavršavanje socijalnih radnika za ujednačenu primjenu novih propisa , instrumenata socijalnog rada , vođenja slučaja , uvođenja novih metoda i oblika rada s korisnicima.
- Kontinuirano raditi na osnaživanju socijalnih radnika i drugih stručnjaka kroz superviziju i programe podrške pomagačima osigurane od strane resornog ministarstva .
- Promicati i razvijati volonterstvo kao važan način širenja općeg dobra i dijaloga u zajednici.
- Kroz sve svoje aktivnosti na svim razinama djelovanja socijalni radnici se trebaju trajno zalagati za puno poštivanje ljudskih prava , socijalnu pravdu i socijalnu koheziju kao najvažnije vrednote naše profesije i utjecati na politike da se ostvare temeljne zadaće socijalne države.