

Međunarodna federacija socijalnih radnika (IFSW) podržava sljedeću izjavu
Hrvatske komore socijalnih radnika i Hrvatske udruge socijalnih radnika:

Pozivamo nositelje politika u Republici Hrvatskoj da poduzmu adekvatne mjere zaštite prava korisnika i socijalnih radnika u sustavu socijalne skrbi na što ih obvezuje Ustav Republike Hrvatske i drugi nacionalni i međunarodni propisi.

Socijalni rad kao praktično utemeljena profesija promiče društvenu promjenu i razvoj, a socijalni radnici u Europi štite prava svojih korisnika, zagovaraju promjene, planiraju i prate učinke s ciljem unapređenja i sveobuhvatne zaštite najosjetljivijih skupina građana (osoba u riziku od siromaštva, djece, starijih osoba, osoba s invaliditetom, azilanata, itd.)

Djelovanje socijalnih radnika u RH je u najvećoj mjeri zastupljeno u sustavu socijalne skrbi, u kojem čine većinsku i temeljnu profesiju, a sustav socijalne skrbi u svakoj se zemlji smatra jednim od ključnih za uspješno funkcioniranje društva i države.

Sustav socijalne skrbi RH zbog trenutne visoke razine centraliziranosti pokazuje brojne slabosti u mogućnosti odgovaranja na probleme i izazove s kojima se susreću korisnici na lokalnoj razini. To je osobito vidljivo u funkcioniranju centara za socijalnu skrb kao središnjih ustanova socijalne skrbi, jer su organizirani, upravljani, financirani i nadzirani od strane središnje države (resornog ministarstva) te ih time lokalne vlasti ne smatraju prirodnim partnerom u kreiranju i provođenju lokalnih socijalnih planova i programa.

Zbog toga kao **međunarodna organizacija koja okuplja 146 profesionalnih asocijacija socijalnih radnika i više od pet milijuna socijalnih radnika diljem svijeta**, te ima formalni savjetodavni status u UN-u i drugim globalnim tijelima, smatramo da je:

1. **neprihvatljivo da se inzistira na usvajanju zakonskog prijedloga reforme sustava socijalne skrbi koji nema podršku ključnih dionika iz stručne javnosti**
Prijedlogu reforme argumentirano se protive profesionalne komore, udruge, akademska zajednica, sindikati, stručnjaci u praksi i drugi, jer se nametnuti prijedlozi kose sa stručnim principima u hipercentraliziranom sustavu u kojem je naglasak na kontroli, a ne na kvaliteti rada stručnjaka i kvaliteti pruženih usluga, iako provedba reforme ovisi prvenstveno o stručnjacima u praksi.
2. **bilo kakva daljnja centralizacija sustava stručno neopravdana i nedopustiva**
Prijedlog reforme suprotan je EU strategiji regionalnog razvoja, budući da su sustavi socijalne skrbi u svim zemljama članicama EU, a i šire decentralizirani, a socijalne politike usklađene s potrebama lokalnog stanovništva. Način života i potrebe ljudi se značajno razlikuju pa i odgovor na te raznolikosti mora biti primjeren i raznolik, a ne ujednačen i standardiziran.
3. **potrebno osmisliti novu, modernu shemu socijalnih službi te njihovo upravljanje prepustiti nižim razinama javnih vlasti**

Potrebno je osigurati moderni sustav socijalne skrbi koji će moći odgovoriti na raznolike potrebe stanovništva u lokalnim zajednicama uz poticanje razvoja partnerstva s drugim pružateljima iz civilnog i privatnog sektora, te koji se snažno oslanja na povratnu informaciju korisnika različitih usluga kako bi se uspješno razvili specifični programi i metodologije rada kojom se stručnjaci koriste. Takva „korisnička perspektiva“ kroz uključenost korisnika u sve faze procesa planiranja, provedbe i evaluacije usluga je nužna za unapređenje sustava, uz osiguranje programa cjeloživotnog obrazovanja za stručnjake koji će se nadovezivati na njihove stečene kompetencije.

4. **nužno žurno poboljšati standard socijalnog rada u centrima za socijalnu skrb**

Umjesto hipercentralizacije sustava potrebno je poduzeti odgovarajuće mjere poboljšanja standarda socijalnog rada u centrima za socijalnu skrb, jer preveliki broj nadležnosti ove javne ustanove i preveliki broj korisnika direktno nepovoljno utječu na učinke i kvalitetu pruženih usluga, a socijalne radnike izlažu trajnom riziku od profesionalnog propusta i pogreške te kršenja Etičkog kodeksa profesije.

Zbog svega toga smatramo da je opravdano tražiti od resornog ministra i ministarstva kojim upravlja da ponovo razmotre sve izrađene prijedloge, da s velikom pažnjom prouče reakcije i pristigle primjedbe stručne i šire javnosti te da nakon toga otvore novi ciklus konzultacija kojim bi se ovako krupne pogreške u prijedlogu reforme ispravile te ponudila rješenja koja su stručno opravdana.

Vjerujemo da će dosadašnji apeli strukovnih organizacija socijalnih radnika upućeni nositeljima politika, kao i podrška krovne EU organizacije socijalnih radnika, doprinijeti otklanjanju prepreka za uspješno djelovanje socijalnih radnika u Republici Hrvatskoj i prepoznavanju stručnjaka kao partnera u reformskim procesima, prije svega radi zaštite najosjetljivijih skupina građana u društvu.