



**Udruga  
socijalnih  
radnika**

Grada Zagreba  
i Zagrebačke  
županije

Ova publikacija tiskana je u okviru projekta  
**“Prepoznaj - djeluj - promijeni”**  
uz financijsku podršku Ministarstva za demografiju,  
obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Nositelj projekta je Udruga socijalnih radnika Grada Zagreba i Zagrebačke županije  
u partnerstvu sa Domom za starije osobe Centar iz Zagreba.

# PREPOZNAJ DJELUJ PROMIJENI



Ministarstvo za demografiju,  
obitelj, mlade i socijalnu politiku



Ministarstvo za demografiju,  
obitelj, mlade i socijalnu politiku

## Impressum:

Izdavač:

Udruga socijalnih radnika Grada Zagreba i Zagrebačke županije

Naklada:

250

Godina izdanja:

2017

## Kontakt:



**Udruga  
socijalnih  
radnika**

Grada Zagreba  
i Zagrebačke  
županije

Adresa: Zagreb, Draškovićeva 27

Tel: +385 1 4550 758 , Faks: +385 1 4550 757

Mob: +385 98 229 167

E-mail: zusrhr@gmail.com

IBAN: HR5823600001101911760

OIB: 20994607441

## Promijeni odnos prema starosti i starenju!

Založi se za:

- Zaštitu dostojanstva i ravnopravan položaj starijih osoba u društvu.
- Za njihovu socijalnu uključenost i doprinos zajednici bez obzira na životnu dob.
- Za dobru pravnu i socijalnu zaštitu, kvalitetne usluge i skrb u slučaju bolesti i nemoći.
- Za promjenu stavova i uvjerenja prema starijim osobama. Oni su uložili puno i nikome ništa ne uzimaju. Zaslužuju poštovanje i pažnju mlađih.
- Za prepoznavanje rizika i suzbijanje svih oblika zlouporabe prava starijih osoba.

*Upravo sada je pravo vrijeme da učiniš nešto za  
vlastitu budućnost!*

**Problem nasilja nad starijim osobama  
zajednički je problem svih generacija.**

Starije osobe imaju pravo na **sigurnu** i **dostojanstvenu**

starost koja uključuje:



**Neovisnost:**

kvalitetan i siguran život u vlastitom domu što je duže moguće.

**Aktivno starenje:**

sudjelovanje u svim društvenim procesima i razmjenu znanja i vještina s mlađim generacijama u svojoj životnoj zajednici.

**Skrb:**

pristup adekvatnim zdravstvenim i drugim uslugama uz pravo da sami donose odluke o načinu zadovoljavanja vlastitih potreba.

# PREPOZNAJ!

# PREPOZNAJ!

Ono što je većini mlađih osoba jednostavno, starijima često postaje pravi izazov.

**Razmisli kako se osjeća osoba kojoj je teško!**

## KAKO...?

...Pročitati sitan tekst, cijenu ili deklaraciju na robu u prodavaonici

...jasno čuti sugovornika, telefon ili sirenu automobila



...dohvatiti brzinu bankomata

...zapamtiti brojne PIN – ove

... snaći se u šumi komercijalnih poruka

... odabrati pravi „čudotvorni lijek“

... naručiti se e-poštom ili telefaksom na pregled

... doći do banke ili pošte po mirovinu

... ispunjavati i redovito slati „potvrde o životu“

... pribaviti dobru informaciju i ostvariti svoja prava, zaštititi vlastito dostojanstvo

# PROMIJENI!

Jer nitko nema pravo činiti nasilje i vrijeđati dostojanstvo druge osobe!



**ZAPAMTI !**

**Za nasilje nikad nema opravdanja!**

**Nasilje je društveno neprihvatljivo!**

**Za nasilje je uvijek odgovoran počinitelj!**

**Nasilno ponašanje je IZABRANO ponašanje!**

**Nasilno ponašanje se može promijeniti.**

Prevenција i suzbijanje nasilja u Republici Hrvatskoj regulirana je brojnim pozitivnim propisima:

Ustav, Kazneni zakon, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakon o prekršajima, Protokol o suzbijanju nasilja u obitelji, nacionalne i lokalne strategije o suzbijanju nasilja, međunarodne konvencije i dr. Oni nas obvezuju na djelovanje!

**Prepoznaj povredu prava starijih osoba u vlastitom okruženju i cijelom društvu.**

Osobe starije životne dobi čine posebno osjetljivu i ranjivu socijalnu skupinu.

Zbog bolesti ili nemoći često postaju žrtve različitih zlouporaba, zanemarivanja, pa i zlostavljanja. Osobito su ranjive starije osobe koje boluju od demencije.

Što je veća ovisnost starijih ljudi o tuđoj pomoći i njezi, veći su rizici za zanemarivanje i zlostavljanje ovih osoba.

**Zbog srama ili straha starije osobe rijetko prijavljuju nasilje.**

U slučaju kada su prevareni, napušteni, izolirani, ozlijeđeni ili zastrašivani, stariji ljudi nerado o tome govore. Osjećaju se nemoćno, obespravljeno i nezaštićeno. Njihovo povjerenje u institucije je slabo.

Često kažu: “ Kome smo mi više važni? “.

# PREPOZNAJ!

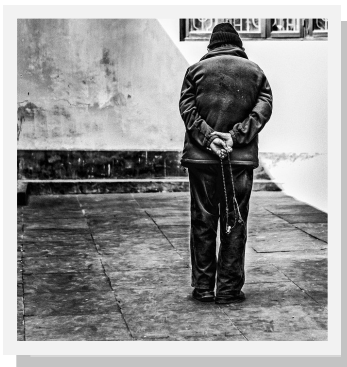
Nasilje nad osobama starije životne dobi treba promatrati kao:

- ◆ **Individualno** - prema pojedincu
- ◆ **Institucionalno** - prema starijim osobama smještenim u ustanove
- ◆ **Strukturalno** – negativan stav prema starosti i starijima u društvu

To mogu biti različiti oblici ...

- ***Psihičkog ili emocionalnog nasilja:***

ponižavanje, ismijavanje, ucjenjivanje, kritiziranje, laganje, stalno nametanje tema o smrti, zabranjivanje posjeta, naređivanje, izoliranje, zabrane posjeta, prijetnja smještajem ili napuštanjem...



- Možemo potražiti pomoć stručnjaka:
  - ⇒ Kontaktirati nadležnog liječnika ili patronažnu sestru,



- ⇒ Centar za socijalnu skrb,
- ⇒ Dom za starije osobe,
- ⇒ Gerontološki centar,
- ⇒ Crveni križ,
- ⇒ Udruženje umirovljenika,
- ⇒ Civilnu udrugu, vjersku

organizaciju,

- To nam neće oduzeti puno vremena. Svi su dostupni putem telefona ili interneta, a prijava može biti i anonimna.
- Osim toga, uvijek se možemo obratiti najbližoj Policijskoj postaji i prijaviti sumnju ili saznanje o nasilju nad starijom osobom.

Obrati pažnju na starije osobe u vlastitoj sredini!

U slučaju sumnje ili saznanja o nasilju nad osobama starije životne dobi ne smijemo biti nijemi promatrači nego trebamo:

- **Ponuditi pomoć**
- **Potražiti pomoć**
- **Prijaviti nasilje**

Ovisno o konkretnoj situaciji to možemo učiniti na različite načine.

- Uvijek kada je moguće treba o tome razgovarati s osobom u riziku, pitati kako se osjeća, iskazati zabrinutost jer smo uočili da je možda u nevolji, ponuditi pomoć, dati joj informacije o mogućnostima zaštite i uvažiti njenu volju.
- Obavijestiti rodbinu i druge bliske osobe (prijatelje) ili osobe od povjerenja (župnika) i informirati ih o onome što smo uočili.

- **Fizičkog ili tjelesnog nasilja:**

guranje, stiskanje, udaranje, gruba njega, higijensko zapuštanje, uskraćivanje tekućine ili hrane, uskraćivanje lijekova i medicinske pomoći, boravak u hladnom ili pretoplom prostoru.

- **Ekonomskog nasilja:**

krađa novca i imovine, posudbe na prevaru, iznuda i zlouporaba punomoći, mijenjanja oporuke, obmana i sklapanje ugovora o darovanju, doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, prodaji nekretnina, ali i otvaranje pošte, prevare kroz prodaju robe telefonskim putem, prevare na kućnom pragu lažnim predstavljanjem, prepadi i pljačke u vlastitom dvorištu na povratku iz banke...



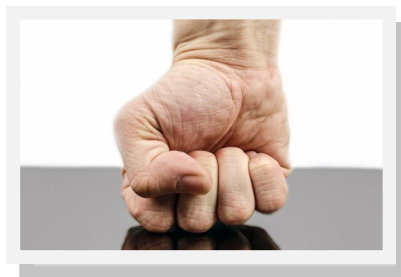
- **Seksualnog nasilja:**

seksualno sramoćenje, neprimjereno i neželjeno dodirivanje, neprimjereno fotografiranje, razgolićavanje, bludne radnje nad starijom osobom, silovanje...

# PREPOZNAJ!

Zlostavljanje starije osobe može se uočiti kroz promjene u njenom izgledu ili ponašanju kao što su :

- nemir ili nesanica,
- smušenost
- otežana komunikacija
- tjeskoba, strah, depresija,
- nagle promjene raspoloženja, bezvoljnost, povlačenje,
- higijenska zapuštenost, gubitak tjelesne težine
- učestale neobične, nespecifične ozljede
- kronični bolovi,
- probavne smetnje,
- srčane tegobe, povišen tlak
- pokušaj samoubojstva,
- samoubojstvo, smrt



# DJELUJ!